

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»**

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юр. адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Офис: +7 (495) 181-52-94

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 777-10-35

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-10-37

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели – законные владельцы электроустановок (энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), ранее присоединенных в надлежащем порядке к электрическим сетям сетевой организации или лица, имеющие действующий договор об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** Выдача сетевой организацией документов, подтверждающих технологическое присоединение в рамках исполнения обязательств по заключенному договору об осуществлении технологического присоединения, осуществляется в счет платы за технологическое присоединение, рассчитанной по стандартизированным тарифным ставкам, установленным уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифами, определенной в договоре технологического присоединения.

Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации осуществляется сетевыми организациями без взимания платы.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией и акта о выполнении заявителем технических условий, проекта заявителя согласования технологической и (или) аварийной брони, заявление на выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- акт об осуществлении технологического присоединения (уведомление об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям);
- акт согласования технологической и (или) аварийной брони;
- справка, подтверждающая технологическое присоединение к сетям сетевой организации;
- копии акта об осуществлении технологического присоединения ;
- копии акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

-выдача акта об осуществлении технологического присоединения производится не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности;

-выдача акта согласования технологической и (или) аварийной брони производится по окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению не позднее 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони;

- выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации производится не позднее 7 дней со дня получения заявления.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	1.1. выдача акта о технологическом присоединении (уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям)	Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией и акта о выполнении заявителем технических условий (кроме потребителей, присоединяющихся на уровне 0,4 кВ и ниже)	Оформление ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» и направление (выдача) заявителю: акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям)	Подписанные со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» акты (уведомление) в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
	1.2. Выдача акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Технологическое присоединение объектов электросетевого хозяйства энергопринимающих устройств заявителей, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям и категории которых	Заявителем составляется проект акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2 экземплярах и направляется в ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет.	В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения до момента подписания акта о технологическом присоединении.	Пункт 14(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

		<p>определены в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии или указание о необходимости наличия технологической и (или) аварийной брони в заявке на технологическое присоединение энергопринимающих устройств, подаваемой заявителем, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, используемых в производственном цикле.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>Рассмотрение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» акта согласования технологической и (или) аварийной брони</p>	<p>ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» обязана рассмотреть акт согласования технологической и (или) аварийной брони, подписать и направить 1 экземпляр акта заявителю. В случае несогласия ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО».</p>	<p>Подписанные со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей</p>	<p>в течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони.</p>	<p>Пункт 14(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
1.3.	<p>Восстановление (переоформление) документов, подтверждающих их технологическое</p>	<p>В случае отсутствия (переоформления) у заявителя ранее выданных документов, подтверждающих факт технологического присоединения</p>	<p>Потребителем направляется заявление в ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» на выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое</p>	<p>Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением,</p>	<p>Не ограничены</p>	<p>Пункт 57, 59, 60, 61, 62 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

	присоединение к сетям ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО».		присоединение к сетям сетевой организации.	обращение по электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет.		
			ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» готовит ответ по заявке и направляет 1 экземпляр справки и документов о технологическом присоединении (их копий) заявителю.	Подписанные со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» справки и запрашиваемые документы о технологическом присоединении в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	не позднее 7 дней со дня получения заявления.	Пункт 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
1.4. Выдача копий акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении возможности присоединения к	Наличие ранее выданных документов, подтверждающих факт технологического присоединения заявителя к электрическим сетям ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»	Оформление ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» и направление (выдача) заявителю: копий акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям)	Подписанные со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» копии акта в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО	Подписанные со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» копии акта в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО	не позднее 7 дней со дня получения заявления.	Пункт 67, 69 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

электрическим сетям)				«РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей		
1.5. Выдача копий акта согласования технологическо й и (или) аварийной брони	Наличие ранее выданного акта согласования технологической и (или) аварийной брони заявителю с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»	Оформление ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» и направление (выдача) заявителю: копий акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Подписанные со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» копии акта в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	не позднее 7 дней со дня получения заявления.	Пункт 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-10-35](tel:80007771035)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-10-37](tel:80007771037)

Тел: [+7 \(495\) 181-52-94](tel:+74951815294)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@region-e.ru](mailto:info@region-e.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: [www.region-e.ru](http://www.region-e.ru)