



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета в случае установки прибора учета потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения. При наличии запроса на установку (замену) потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.

Результат оказания услуги (процесса): согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Получение запроса об установке (замене) прибора учета электрической энергии от собственника (владельца) ЭПУ и ОЭ.	В запросе должны быть указаны: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по	Не ограничен	Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

		<p>прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса;</p> <ul style="list-style-type: none">- место нахождения ЭПУ и ЭО, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета;- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии <p>- предлагаемые места установки прибора учета, в случае если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки; - информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить; предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию).</p>	<p>измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета</p>	<p>электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет.</p>		
--	--	---	---	---	--	--

2	Рассмотрение сетевой организацией запроса по п.1.	Наличие в запросе необходимых сведений. Сетевая организация вправе отказать в согласовании мест установки, схемы в следующих случаях: - отсутствие технической возможности установки системы учета или прибора учета в отношении указанных в запросе ЭПУ и ЭО; несоответствие предложенных собственником (владельцем) в запросе мест установки, схем подключения требованиям законодательства Российской Федерации.	Проверка представленной заявителем документации в отношении мест установки приборов учета, схем подключения приборов учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета.	Письменный ответ о согласовании или об отказе в согласовании мест установки, схем подключения с указанием предложений о местах установки приборов учета, схемах подключения приборов учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна.	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
---	---	--	--	---	---	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-10-35](tel:80007771035)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-10-37](tel:80007771037)

Тел: [+7 \(495\) 181-52-94](tel:+74951815294)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: www.region-e.ru