

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юр. адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Офис: +7 (495) 181-52-94

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 777-10-35

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-10-37

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Снятие контрольных показаний приборов учета**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно).**Результат оказания услуги (процесса):** акт контрольного снятия показаний приборов учета заявителя (проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета) или акт о недопуске к приборам учета.**Общий срок оказания услуги (процесса):** в сроки, указанные в план-графике (не чаще 1 раза в месяц для потребителей юридических лиц и не реже 1 раза в 6 месяцев для потребителей физических лиц).**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание / Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний	План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации и при наличии договорных отношений на	В письменном виде. Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	План-график проведения контрольного снятия показаний	В соответствии с договором между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

		энергоснабжение или на передачу электроэнергии, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц				
2	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	План-график проведения контрольного снятия показаний доведен до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Сетевая организация уведомляет ежемесячно, до 25-го числа текущего месяца, гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) о включенных в разработанный ею план-график проведения проверок расчетных приборов учета на следующий месяц точках поставки потребителей (производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках), обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик	Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

					(энергосбытовая, энергоснабжающая организация) и которые расположены в границах объектов электросетевого хозяйства сетевой организации	
3	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета	Сетевая организация проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком проведения контрольного снятия показаний. В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета, потребитель уведомляется о проведении контрольного снятия показаний.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Уведомлении потребителя о дате проведения контрольного снятия показаний приборов учета	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

4	Осмотр приборов учета с целью контрольного снятия показаний.	В случае допуска к приборам учета составляется акт контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, гарантирующим поставщиком и потребителем	Документы составляются в письменной форме	Акт контрольного снятия показаний приборов учета или акт о недопуске к приборам учета	В сроки, указанные в план графике в уведомлении (повторном уведомлении)	Пункт 158, 170, 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.
5	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц	Акт недопуска	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункты 174, 182 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.
6	Направление копий документов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	В случае если гарантирующий (энергосбытовая организация) поставщик не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний или актов недопуска к приборам учета передаются сетевой организацией в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	Копия документов направляются в письменной форме.	Направление копий документов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	В течение 3 рабочих дней после составления акта контрольного снятия показаний или актов недопуска к приборам учета.	Пункты 167 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-10-35](tel:8(800)777-10-35)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-10-37](tel:8(800)777-10-37)

Тел: [+7 \(495\) 181-52-94](tel:+7(495)181-52-94)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: www.region-e.ru