

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юр. адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1м

Офис: +7 (495) 181-52-94

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 777-10-35

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-10-37

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Прием от потребителя показаний приборов учета, не присоединенных к интеллектуальной
системе учета электрической энергии (мощности)

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» (в том числе – опосредованно); наличие обращения заявителя.**Результат оказания услуги (процесса):** прием показаний приборов учета.**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием от потребителя снятых показаний расчетных приборов учета	Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета по состоянию на 00 часов 00 минут 1 -го дня месяца, следующего за расчетным периодом (если иные время и дата представления показаний расчетных приборов учета не договором оказания услуг по передаче электрической энергии)	Информация предоставляется в течение 3 рабочих дней с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения.	Зарегистрированные сетевой организацией показания приборов учета.	В течение 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний	Пункты 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

Контактная информация:Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-10-35](tel:8007771035)Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-10-37](tel:8007771037)Тел: [+7 \(495\) 181-52-94](tel:+74951815294)Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ruИнтернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: www.region-e.ru