

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юр. адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Офис: +7 (495) 181-52-94

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 777-10-35

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-10-37

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** за предоставление услуги плата не взимается.**Условия оказания услуги (процесса):** наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО».**Результат оказания услуги (процесса):** допуск в эксплуатацию прибора учета.**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 30 дней с момента подачи заявки заявителем.**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание / Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета. Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные потребителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным	Регистрация заявки	Регистрация производится в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетевую организацию.	Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

		дата и время проведения процедуры допуска; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).	способом, позволяющим установить факт получения.			
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	2.1. Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры допуска; 2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный потребителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным способом, позволяющим установить факт получения.	Согласованы дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 5 рабочих дней с даты получения запроса на допуск в эксплуатацию	Пункт 153(1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Техническая проверка	Осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или)	В согласованные дату и время	Пункт 153 (1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

	<p>организационных и технических мероприятий по электробезопасности)</p> <p>3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>3.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p>3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля. При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы, и при предоставлении заявителем необходимых документов</p>		знаков визуального контроля		
--	--	--	-----------------------------	--	--

4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительно-го комплекса)	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) 4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (дополнительно для точек присоединения свыше 1 кВ составляется паспорт-протокол измерительного комплекса). 4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком. По согласованному адресу электронной почты, или на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.	Оформленный акт допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительно-го комплекса)	Не позднее 1 рабочего дня (со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию)	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Составление акта об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) 5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком. По согласованному адресу электронной	Оформление отказа в допуске прибора учета в эксплуатацию (указывается в акте – письменно)	Не позднее 1 рабочего дня (со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию)	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

		<p>учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>	<p>почты, или на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.</p>			
--	--	---	--	--	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-10-35](tel:8(800)777-10-35)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-10-37](tel:8(800)777-10-37)

Тел: [+7 \(495\) 181-52-94](tel:+7(495)181-52-94)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: www.region-e.ru