

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»**

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юр. адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1м

Офис: +7 (495) 181-52-94

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 777-10-35

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-10-37

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации, энергосбытовые организации, юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» в установленном порядке, заключенный с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** Плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** процесс производится при условии выявления ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**Результат оказания услуги (процесса):** составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап  | Содержание/Условие этапа   | Форма предоставления | Результат  | Сроки исполнения   | Ссылка на правовой нормативный акт  |
|---|---|--|----------------------|--|--|---|
| 1 | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | Проведение контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, проведение технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра. При получении информации от гарантирующего поставщика/энергосбытовой организации. При проверке соблюдения | Очно                 | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра | Пункт 2, 169, 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

|   |  |  |  |   |   |   |
|---|--|--|--|---|---|---|
|   |  | требования указанных в Основных положениях.  |  | группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.   |   |   |
| 2 | Составление и предоставление акта о безучетном или бездоговорном потреблении электроэнергии.             | По фактам выявленного сетевой организацией неучтенного потребления электрической энергии составляется акт о безучетном/ бездоговорном потреблении электрической энергии. | Акт оформляется в письменной форме   | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии  | Акт составляется либо незамедлительно на месте выявления неучтенного потребления электрической энергии, либо в разумные сроки, достаточные для письменного уведомления потребителя о предстоящем составлении акта | Пункт 177, 178 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |
| 3 | Расчет объема и стоимости неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии | 1. Расчет объема безучетного потребления электроэнергии<br><br>2. Расчет объема бездоговорного потребления электроэнергии  | Расчет оформляется в письменной форме.<br><br>Расчет оформляется в письменной форме. | Расчет объема безучетного потребления электроэнергии<br><br>Расчет объема бездоговорного потребления электроэнергии | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.<br>В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.              | Пункт 186, 187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии<br><br>Пункт 186, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

|   |  |   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|--|---|
|   |  | 3. Расчет стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.  | Расчет оформляется в письменной форме.   | Расчет стоимости бездоговорного потребления электроэнергии  | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта                              | Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 4 | Направление комплекта документов по неучтенному (безучетному) потреблению электроэнергии.    | Направление акта о безучетном потреблении электроэнергии в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление.                                       | Акт и расчет направляются в письменной форме   | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.                             | Пункт 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 5 | Направление комплекта документов по неучтенному (бездоговорному) потреблению электроэнергии. | Направление комплекта документов по бездоговорному потреблению электроэнергии (счет для оплаты стоимости электрической энергии, расчет объема неучтенного потребления электрической энергии) в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление | Передача счета (или счет- фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление | Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии              | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункт 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

|   |  |   |  |  |                                 |  |
|---|--|---|--|--|---------------------------------|--|
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления в сетевой организации. |  | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 187, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
|---|--|---|--|--|---------------------------------|--|

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-10-35](tel:8007771035)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-10-37](tel:8007771037)

Тел: [+7 \(495\) 181-52-94](tel:+74951815294)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@region-e.ru](mailto:info@region-e.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: [www.region-e.ru](http://www.region-e.ru)