

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»**

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юр. адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1м

Офис: +7 (495) 181-52-94

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 777-10-35

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-10-37

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** подрядные организации, потребители, надзорные органы, органы оперативного диспетчерского управления.**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** Плата не взимается.**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры;
- 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**Результат оказания услуги (процесса):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения		Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения	Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> , Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442<sup>2</sup> Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229

2	Проведение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» замеров на принадлежащих ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» объектах электроэнергетики и оформление результатов замеров	Получение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» задания от системного оператора	Проведение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» замеров на принадлежащих ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» объектах электроэнергетики и оформление результатов замеров	Протоколы замеров в установленном системным оператором формате	в срок, предусмотренный в задании системного оператора	Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
3	Предоставление ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров системному оператору	Проведение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» замеров на принадлежащих ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» объектах электроэнергетики и оформление результатов замеров	Предоставление ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» результатов проведенных контрольных и внеочередных в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием	Результаты замеров в установленном системным оператором формате	В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера	Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
4	Направление ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства, принадлежащих потребителю, в соответствии с заданием системного оператора	Получение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» задания от системного оператора	Запрос ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

5	<p>Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах) и оформление результатов замеров</p>	<p>Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»</p>	<p>Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров</p>	<p>Протоколы замеров в установленном системным оператором формате</p>	<p>в срок, предусмотренный в задании системного оператора</p>	<p>Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей</p>
6	<p>Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров</p>		<p>Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»</p>	<p>Результаты замеров в установленном системным оператором формате</p>	<p>В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера</p>	<p>Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей</p>

в ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»		для направления ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием			
-----------------------	--	---	--	--	--

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-10-35](tel:8007771035)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-10-37](tel:8007771037)

Тел: [+7 \(495\) 181-52-94](tel:+74951815294)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@region-e.ru](mailto:info@region-e.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: [www.region-e.ru](http://www.region-e.ru)