

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»**

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юр. адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1м

Офис: +7 (495) 181-52-94

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 777-10-35

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-10-37

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Предоставление доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта**  
**электрической энергии**  
 наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя (далее - ЭПУ и ОЭ), выполненное в установленном порядке. В отношении всех приборов учёта электрической энергии (далее – ПУ), допускаемых (вводимых) в эксплуатацию с 01.01.2023 для целей коммерческого учёта электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** предоставлена возможность использования функций интеллектуальной системы учёта электроэнергии (далее – ИСУ).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** с момента присоединения соответствующего прибора учёта электрической энергии к ИСУ.

Присоединение ПУ к ИСУ не позднее 2 месяцев с даты его допуска (ввода) в эксплуатацию.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Введенный в эксплуатацию ПУ потребителей (за исключением ПУ в Многоквартирных домах (далее-МКД)) (начиная с 01.01.2023).	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ.	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: - передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; -	Направление в адрес потребителя уведомления о присоединении ПУ к ИСУ. Посредством удаленного доступа к	- не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию; - в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения отказа владельцем	Пункт 140, 141, 156 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> , Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

			<p>предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; - полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; - установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен),</p>	<p>минимальному набору функций ИСУ и (или) непосредственно (визуально).</p>	<p>ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы (в случаях установленных Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных ИСУ), но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе ИСУ.</p>	<p>энергии (мощности)<sup>2</sup></p>
--	--	--	---	---	--	---------------------------------------

<sup>2</sup> Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890

			<p>предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны), - передача справочной информации; - передача архива данных; - оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ.</p>			
2	<p>Введенный в эксплуатацию прибор учёта электроэнергии потребителей (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке (начиная с 01.01.2025)</p>	<p>Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ. Получение уведомления о собственнике (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации, осуществляющей в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками</p>	<p>Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: - передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; - предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; - полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также</p>	<p>Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением</p>	<p>Не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию.</p>	<p>Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии<sup>3</sup> Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности)</p>

		<p>поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке куплипродажи электроэнергии, об отказе в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учёта электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учёта электрической энергии (мощности).</p>	<p>возобновление подачи электрической энергии; - установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны), - передача справочной информации; - передача архива данных; - оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ.</p>			
--	--	---	--	--	--	--

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-10-35](tel:8(800)777-10-35)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-10-37](tel:8(800)777-10-37)

Тел: [+7 \(495\) 181-52-94](tel:+7(495)181-52-94)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@region-e.ru](mailto:info@region-e.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: [www.region-e.ru](http://www.region-e.ru)