

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юр. адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1м

Офис: +7 (495) 181-52-94

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 777-10-35

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-10-37

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения	Утвержденные графики аварийного отключения	не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии ¹ , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии ²

¹ Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290

2	<p>Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений</p>	<p>Утвержденные графики аварийного ограничения</p>	<p>В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей</p>	<p>Письменное уведомление</p>	<p>В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии</p>
3	<p>Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Утвержденные графики аварийного ограничения</p>		<p>Электронная форма на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» в разделе «Потребителям» - Территория обслуживания сетевой организации – Техническое состояние сетей – Плановый годовой график текущего ремонта объектов электросетевого хозяйства ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»</p>	<p>В течение 10 рабочих дней после утверждения</p>	<p>Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии</p>

4	<p>Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»</p>	<p>Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей</p>	<p>4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p> <p>4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства</p>	<p>Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.</p>	<p>Пункт 30 Правил ограничения режима потребления электрической энергии</p>
---	---	--	---	--	---	---

5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 32 Правил ограничения режима потребления электрической энергии
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или)	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа ³

³ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

		недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	электронной почты ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления		
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил ограничения режима потребления электрической энергии

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-10-35](tel:8(800)777-10-35)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-10-37](tel:8(800)777-10-37)

Тел: [+7 \(495\) 181-52-94](tel:+7(495)181-52-94)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: www.region-e.ru